

# Algemene voorwaarden Eazyplan

## 1. Toepassing

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die afkomstig zijn van Eazyplan en acceptatie van een aanbieding van Eazyplan houdt in dat deze algemene voorwaarden geaccepteerd zijn.

Afwijking van de in deze algemene voorwaarden bepaalde zaken, kan enkel en alleen indien schriftelijk vastgelegd en door Eazyplan voor akkoord getekend, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht zullen blijven.

## 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 **Eazyplan:** de handelsnaam, opererend onder Ticketbuy VOF, welke een software t.b.v. vrijwilligersplanning aanbiedt onder de naam 'Eazyplan' geregistreerd op adres 't Hoekske 9, 5725 AT, Asten, Nederland. Ingeschreven in de kamer van koophandel onder KVK-nummer 73924989 met Vestigingsnummer 000041920872.
- 2.2 **Klant:** De (organiserende) partij die gebruikt maakt van het planningsprogramma van Eazyplan.
- 2.3 **Vrijwilliger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze gebruik maakt van de software van Eazyplan, en daarin zicht inschrijft als vrijwilliger van de klant.
- 2.4 **Platform:** de door Eazyplan ontwikkelde software waarbij een vrijwilliger zich kan inschrijven voor een dienst, beschikbaar gesteld door de Klant.
- 2.5 **Persoonsgegevens** verwijst naar alle informatie betreffende geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen, zoals bedoeld in de AVG.
- 2.6 **Verwerken** heeft de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 2 van de AVG, namelijk het uitvoeren van handelingen op persoonsgegevens, zoals verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, wissen, etc.

## 3. Platform

- 3.1 Het gebruik van het platform van Eazyplan stelt een Vrijwilliger in staat om, binnen de beschikbaarheid van het aanbod en de beperkingen bepaald door de Klant, zich in te schrijven voor een of meerdere vrijwilligersdiensten.
- 3.2 Eazyplan biedt een platform dat het mogelijk maakt om in te schrijven als vrijwilliger bij een Klant. Eazyplan zorgt daarbij alleen voor het registratietraject van de Vrijwilliger. Eazyplan treedt uitsluitend op als tussenpersoon en heeft geen bemoeienis met de overeenkomst tussen Vrijwilliger en Klant. Deze Algemene voorwaarden zijn daarom alleen van toepassing op het gebruik van het platform.
- 3.3 Eazyplan aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot fouten in de inschrijving van vrijwilligers, bijvoorbeeld met betrekking tot het aantal diensten of opgegeven leeftijd. Met betrekking tot dergelijke kwesties verwijst Eazyplan naar de Klant als verantwoordelijke.
- 3.4 Eazyplan garandeert niet dat het Platform te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen kunnen optreden, maar niet uitsluitend, als gevolg van storingen in

de internet- of telefonieverbinding of als gevolg van virussen of fouten/gebreken. Eazyplan is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade aan Vrijwilliger of Klant voor enige schade die voortvloeit uit de (tijdelijke) onbeschikbaarheid of (tussentijdse) onderbreking van het platform.

- 3.5 Eazyplan is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan Vrijwilliger of Klant, om het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien dit naar zijn mening noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in het kader van de redelijkerwijs vereiste onderhoud aan het Platform. Dit zal uiteraard tot een minimum worden beperkt en zo veel mogelijk worden voorkomen. Indien werkzaamheden noodzakelijk zijn zullen deze zo veel mogelijk in de nachtelijke uren worden uitgevoerd.
- 3.6 Eazyplan is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan het Platform aan te brengen.
- 3.7 De informatie met betrekking tot vrijwilligersdiensten en/of activiteiten, inclusief informatie over de beschikbaarheid van vrijwilligersdiensten, evenals de datums, wijzigingen en annuleringen van activiteiten, is afkomstig van de Klant en niet van Eazyplan.
- Eazyplan heeft hier geen invloed op en bemoeit zich niet met en kan de juistheid van de informatie niet garanderen. Eazyplan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die de Vrijwilliger lijdt als gevolg van onjuiste en/of foutieve informatie van Klanten. Eazyplan aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door annulering of uitstel van een activiteit en de kwaliteit van het activiteit en/of de locatie waar het activiteit wordt gehouden.

#### **4. Verantwoordelijkheden van Klant**

- 4.1 De Klant dient samen te werken met Eazyplan voor alle zaken die verband houden met de naleving van het beleid.
- 4.2 Het niet naleven van bovenstaande stelt Eazyplan in staat om de toegang tot het Platform op te schorten of te beperken totdat naleving is hersteld. Indien dit niet nageleefd wordt, kan Eazyplan het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen op schriftelijke kennisgeving aan Klant. Klant verplicht zich om door Eazyplan eventueel gemaakte kosten te vergoeden aan Eazyplan.

#### **5. Persoonlijke informatie en Registratie**

- 5.1 Wanneer een Klant zich registreert om het Platform te gebruiken, dient een nieuw account aangemaakt te worden met een gebruikersnaam en wachtwoord. Als een Klant zich registreert, kan de activiteit door Klant worden beheert, inclusief maar niet beperkt tot het bekendmaken van de informatie over onderwerpen als werkzaamheden, tijden en agenda's.
- 5.2 De Klant blijft verantwoordelijk voor alle acties onder de gekozen gebruikersnaam en wachtwoord en verbindt zich ertoe gebruikersnaam en wachtwoord niet bekend te maken aan derden en geheim te houden. Gevolgen voor het niet nakomen van deze bepaling komen geheel ten laste van de Klant.
- 5.3 Eazyplan behoudt en gebruikt alle informatie strikt volgens het Privacy beleid.
- 5.4 Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van Eazyplan, stemt Klant er uitdrukkelijk mee in dat Eazyplan contact kan opnemen via e-mail of andere elektronische communicatiemethoden.
- 5.5 Alle Vrijwilligers kunnen zich inschrijven voor een vrijwilligersdienst zonder zich te registreren voor een account bij Eazyplan. Wel zijn de minimaal benodigde gegevens, zoals naam en contactgegevens van Vrijwilliger noodzakelijk voor een juiste afwikkeling van de inschrijving en

uitvoering.

- 5.6 Geen enkele wijziging van het Contract kan worden gemaakt nadat het is aangegaan, tenzij de wijziging schriftelijk door de Klant en Eazyplan is overeengekomen.

## 6. Intellectueel eigendom

- 6.1 Eazyplan behoudt alle rechten, titels en belangen die voortvloeien uit de Nederlandse Octrooiwet 1995 en de Nederlandse Copyright Contract Act 2015, en alle andere van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften op de Website, domeinnaam, broncodes en ontwerp in aanvulling op alle andere inhoud ontwikkeld door Eazyplan in verband met haar activiteiten onder dit Contract. Elk ongeoorloofd gebruik van het Platform door een derde partij verbonden aan de Klant of Vrijwilliger, wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten van Eazyplan hierin. De Klant of Vrijwilliger zal op geen enkele manier of op enig moment de geldigheid van of schade aan de rechten van Eazyplan betwisten of aantasten in of op het intellectueel eigendom van Eazyplan.
- 6.2 Onder geen enkele omstandigheid zullen de Klant, Vrijwilliger of een derde enig recht, titel of belang in het intellectuele eigendom van Eazyplan verwerven op grond van het gebruik van het Platform of het kenmerk van het platform van Eazyplan. Elk ongeoorloofd gebruik van het Platform door de Klant, Vrijwilliger of een derde wordt beschouwd als een inbreuk op de rechten van Eazyplan hierin. De Klant of Vrijwilliger zal op geen enkele manier of op enig moment de geldigheid van of schade aan de rechten van Eazyplan betwisten of aantasten in of op het intellectueel eigendom van Eazyplan.

## 7. Overeenstemming

- 7.1 Eazyplan streeft ernaar alle mogelijke vormen van afzetting, bedrog en fraude te voorkomen, en om elke vorm van discriminatie in verband met de toegang tot en het gebruik van het Platform te vermijden. Hiermee rekening houdend, wijzen de Klant en Eazyplan alle verantwoordelijkheid af als de Vrijwilliger onjuiste gegevens overdraagt bij inschrijving.
- 7.2 Onverminderd het elders in deze Algemene voorwaarden bepaalde, heeft Eazyplan het recht om de overeenkomst met de Klant, inclusief de accounts van de Klant of bestellingen in het Platform onmiddellijk te beëindigen, zonder tussenkomst van de rechtbank en zonder aansprakelijk te zijn om een schadevergoeding aan de Klant te betalen, als, naar het oordeel van Eazyplan, onjuistheden worden aangedragen of als Eazyplan andere onregelmatigheden ontdekt.
- 7.3 Dit is een **overeenkomst op afstand** (zoals hieronder gedefinieerd) die de annuleringsrechten (**annuleringsrechten**) hieronder uiteengezet heeft.
- overeenkomst op afstand:** een overeenkomst gesloten tussen Eazyplan en een Klant of Vrijwilliger in het kader van een georganiseerde verkoop- of dienstverleningsregeling op afstand, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de handelaar en de consument, met het exclusieve gebruik van een of meer middelen voor communicatie op afstand tot en met het tijdstip waarop het Contract is gesloten;
- 7.4 Met betrekking tot de dienst is alle informatie of verklaring verstrekt door Eazyplan aan de Klant een voorwaarde van het Contract.

## 8. Duur, beëindiging en opschorting

- 8.1 Het Contract kan nooit eenzijdig worden opgezegd door Klant, mits Eazyplan zijn werkzaamheden

uitvoert binnen het kader van de Algemene voorwaarden.

- 8.2 Eazyplan behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant een overeenkomst te annuleren of een account op te schorten, indien er sprake is van, maar niet beperkt tot, ernstige inbreuken of series van inbreuken die resulteren in een ernstige schending van de Algemene voorwaarden.

## 9. Overmacht buiten de macht van beide partijen

- 9.1 In het geval van een fout van Eazyplan, vanwege iets dat redelijkerwijs buiten haar macht ligt, zal Eazyplan de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is hierover informeren. De verplichtingen van Eazyplan worden opgeschort voor zover redelijk.

## 10. Privacy

- 10.1 Door een account te maken en door het Platform te gebruiken of toegang te krijgen, verstrekt de Vrijwilliger (persoonlijke) gegevens aan Eazyplan. Deze (persoonlijke) gegevens worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en zullen, zonder voorafgaande toestemming, niet aan derden worden verstrekt tenzij Eazyplan hiertoe wettelijk wordt verplicht, of ter verdediging van haar rechten.
- 10.2 Als de Vrijwilliger hier expliciet toestemming voor geeft, kunnen deze gegevens gebruikt worden voor commerciële doeleinden, inclusief verwerking voor directe marketingdoeleinden. Deze verwerkingen kan ook door derden worden uitgevoerd. De Vrijwilliger heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking voor commerciële doeleinden en directe marketingdoeleinden. Op het eerste verzoek van de Vrijwilliger zal Eazyplan deze verwerkingsmethode onmiddellijk beëindigen.
- 10.3 Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt aan Eazyplan zullen voldoen aan haar verplichtingen opgelegd door de Wetten voor gegevensbescherming:
- (a) Eazyplan identificeert voor of bij het verzamelen van persoonlijke gegevens de doeleinden waarvoor informatie wordt verzameld;
  - (b) Eazyplan verwerkt alleen persoonsgegevens voor de geïdentificeerde doeleinden;
  - (c) Eazyplan respecteert rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens; en
  - (d) Eazyplan zal technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonlijke gegevens te beveiligen.
- 10.4 Voor vragen en/of klachten over gegevens privacy kan contact worden opgenomen met Eazyplan op het volgende e-mailadres: [info@eazyplan.nl](mailto:info@eazyplan.nl)

## 11. Verwerkingsovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de algemene voorwaarden van Eazyplan (hierna aangeduid als "Verwerker") en wordt van kracht zodra de klant (hierna aangeduid als "Verwerkingsverantwoordelijke") gebruikmaakt van de diensten van Eazyplan.

Overwegende dat:

1. Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar bedrijfsactiviteiten.
2. Verwerker namens Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens zal verwerken.

3. Partijen willen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Komen overeen als volgt:

- 11.1 (a) Verwerker zal persoonsgegevens verwerken namens Verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend voor de volgende doeleinden: Het plannen van vrijwilligersdiensten.  
(b) De aard van de verwerking omvat, maar is niet beperkt tot: Verzameling en opslaan van persoonsgegevens; klantenservice en ondersteuning; gegevensbewaring en archivering
- 11.2 (a) Verwerker zal persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij vereist door de wet. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf informeren, tenzij de wet dit verbiedt.  
(b) Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen, zoals beschreven in artikel 32 van de AVG.  
(c) Verwerker zal alleen personeel toegang geven tot de persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de verwerking.  
(d) Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen in geval van een inbreuk op de beveiliging of ongeoorloofde toegang tot de persoonsgegevens.
- 11.3 Verwerker mag alleen subverwerkers inschakelen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien toestemming wordt verleend, zal Verwerker een schriftelijke subverwerkersovereenkomst aangaan met de subverwerker, waarin dezelfde verplichtingen op het gebied van gegevensbescherming worden opgenomen als vastgelegd in deze verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Verwerker zal persoonsgegevens niet overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien doorgifte buiten de EER plaatsvindt, zal Verwerker passende waarborgen treffen zoals vereist volgens de AVG.
- 11.5 (a) Verwerker zal de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat haar personeel dat betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens gebonden is aan geheimhoudingsverplichtingen.  
(b) Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht.
- 11.6 (a) Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van aanvang van samenwerking en blijft van kracht zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke.  
(b) Beëindiging van deze verwerkersovereenkomst heeft geen invloed op de verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming die zijn ontstaan tijdens de looptijd van deze overeenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens na beëindiging van deze overeenkomst verwijderen of retourneren aan de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

## **12. Beperking van aansprakelijkheid**

- 12.1 De Klant vrijwaart Eazyplan voor aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat de activiteiten die door de Klant met behulp van het Platform worden uitgevoerd op enigerlei wijze onwettig zijn. Eazyplan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik maken van het Platform of uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit is toegestaan door dwingend recht.
- 12.2 De Klant vrijwaart Eazyplan voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, voor

vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdend met of voortvloeiend uit onregelmatig gebruik van het Platform en/of een overtreding van deze Algemene voorwaarden en/of andere rechten van derden.

- 12.3 Indien en voor zover Eazyplan als gevolg van overmacht niet geheel of gedeeltelijk kan voldoen aan haar verplichtingen jegens de Klant, kan de Klant hier geen recht op compensatie aan ontlenen.
- 12.4 Voor zover Eazyplan aansprakelijk is voor enigerlei schade, zal het bedrag van de vergoeding beperkt zijn tot de Vergoedingen die worden aangerekend voor het gebruik van het Platform.

### **13. Uitsluiting van aansprakelijkheid**

- 13.1 Eazyplan kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: frauduleuze handelingen of nalatigheden; of overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid of schending van andere wettelijke verplichtingen van Eazyplan. Eazyplan is niet aansprakelijk voor verlies dat redelijkerwijs niet voorzienbaar was voor beide partijen op het moment dat het Contract werd gesloten. Eazyplan aanvaardt geen aansprakelijkheid van acties die door de Vrijwilliger of klant gedaan zijn, om welke reden dan ook
- 13.2 Eazyplan aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor Algemene voorwaarden die, al dan niet op verzoek van de Klant, niet volledig worden afgehandeld door Eazyplan en/of een derde partij. Voor zover de aansprakelijkheid van Eazyplan is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of hulppersonen van Eazyplan.

### **14. Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke oorlog, gevaar voor oorlog en opstand, beperkende maatregelen door zowel nationale als buitenlandse autoriteiten, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, uitval van en schade aan apparatuur en uitrusting van besturingssystemen, blokkering/stopzetting van transport, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, waardoor de naleving van de Algemene voorwaarden niet langer redelijkerwijs van Eazyplan kan worden verwacht.

### **15. Toepasselijk recht, jurisdictie**

- 15.1 De Vrijwilliger aanvaardt dat verdere voorwaarden van Klanten van toepassing kunnen zijn. Eazyplan is niet verantwoordelijk voor deze verdere voorwaarden en aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Vrijwilliger lijdt als gevolg van de verdere voorwaarden.
- 15.2 Indien één van de Algemene voorwaarden nietig of gedeeltelijk niet-afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige Algemene voorwaarden hierdoor niet worden beïnvloed en zal hun volledige effect verminderd worden met de betwiste clausules voor zover dit mogelijk is.

### **16. Arbitrage**

- 16.1 Alle geschillen die voortvloeien uit, of verband houden met dit Contract zullen worden beslecht door middel van bindende arbitrage in overeenstemming met de Nederlandse Arbitragewet. Procedures worden verwezen naar het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI). De partijen zullen een wederzijds aanvaardbare scheidsrechter selecteren die goed geïnformeerd is over kwesties

die verband houden met het onderwerp van dit Contract. De arbitrage zal plaatsvinden in Nederland. Alle documenten, materialen en informatie in het bezit van elke partij die op enige manier relevant is voor het geschil, worden ter beoordeling en voor het kopiëren beschikbaar gesteld aan de andere Partij uiterlijk 30 dagen nadat de kennisgeving van arbitrage is gedaan. De procedure wordt gevoerd in de Nederlandse taal.

16.2 De arbiter(s) zijn niet bevoegd om enige bepaling van dit Contract te wijzigen of om bestraffende schadevergoeding toe te kennen. Het NAI behoudt zich het recht voor om de bevoegdheid te hebben om verplichte bevelen en bevelen tot terughoudendheid uit te geven in verband met de arbitrage. Het besluit van het NAI is definitief en bindend voor de partijen, en het oordeel kan worden genomen in overeenstemming met de beslissing in een bevoegde rechtbank. Het Contract tot arbitrage zal specifiek afdwingbaar zijn onder de Nederlandse Arbitragewet.

16.3 Vrijstelling van Groepsverordening.

ELK VAN DE BOVENSTAANDE ARBITRAGEPROCEDURES ZAL UITSLUITEND OP INDIVIDUELE BASIS WORDEN AFGEHANDELD. U ZULT NIET TRACHTEN EEN GESCHIL TE STARTEN TEGEN EAZYPLAN DAT OPGELOST DIENST TE WORDEN IN HET KADER VAN EEN GROEPSVORDERING, EEN REPRESENTATIEVE ACTIE, EEN COLLECTIEVE ACTIE, EEN ACTIE VAN EEN PARTICULIERE PROCUREUR-GENERAAL OF EEN ANDERE PROCEDURE WAARBIJ U VOORNEMENS BENT OM IN EEN REPRESENTATIEVE HOEDANIGHEID TE HANDELEN. U GAAT ER VERDER MEE AKKOORD DAT GEEN ENKELE ARBITRAGE OF PROCEDURE TEGEN EAZYPLAN ZAL WORDEN SAMENGEVOEGD, GECONSOLIDEERD OF GECOMBINEERD MET EEN ANDERE ARBITRAGE OF PROCEDURE.